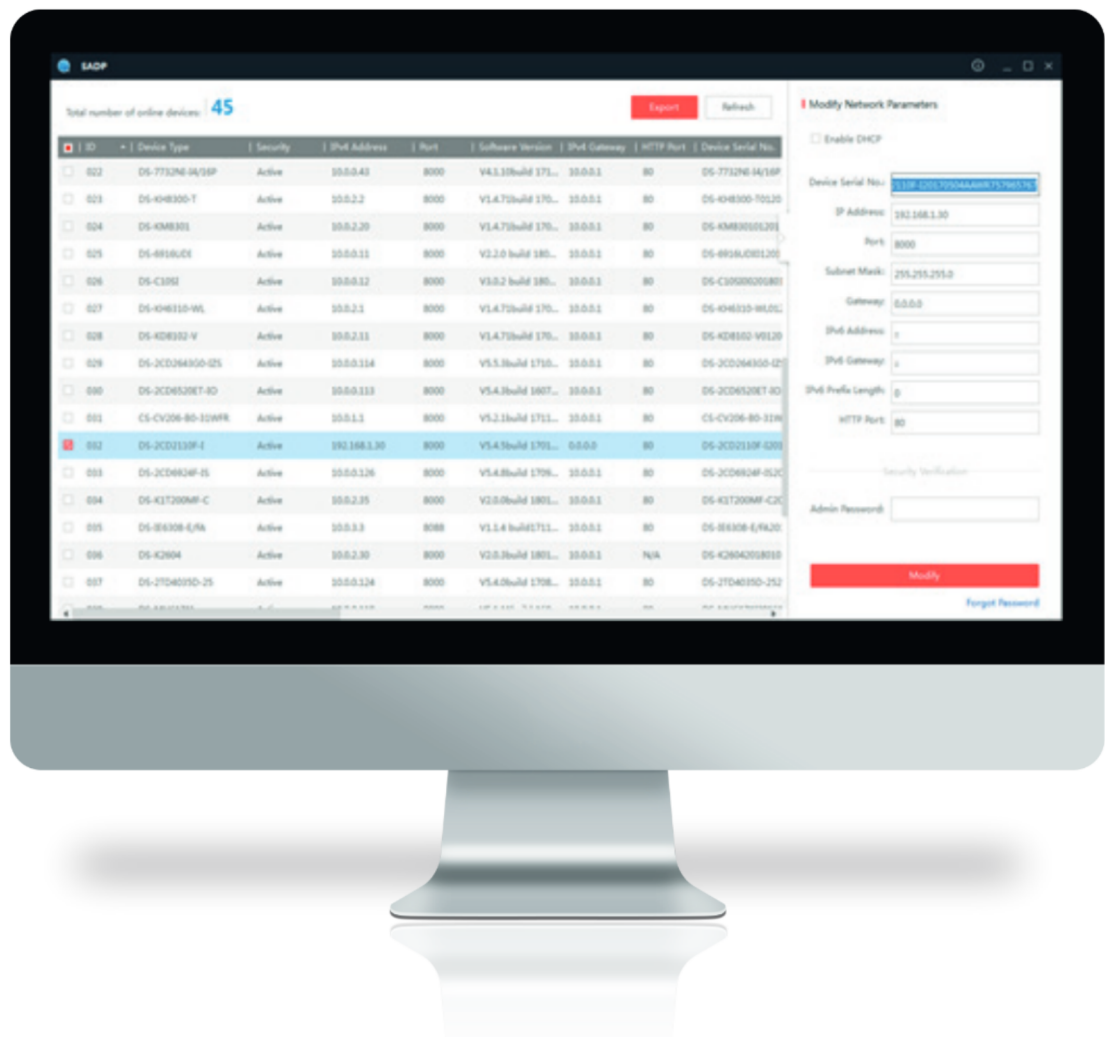
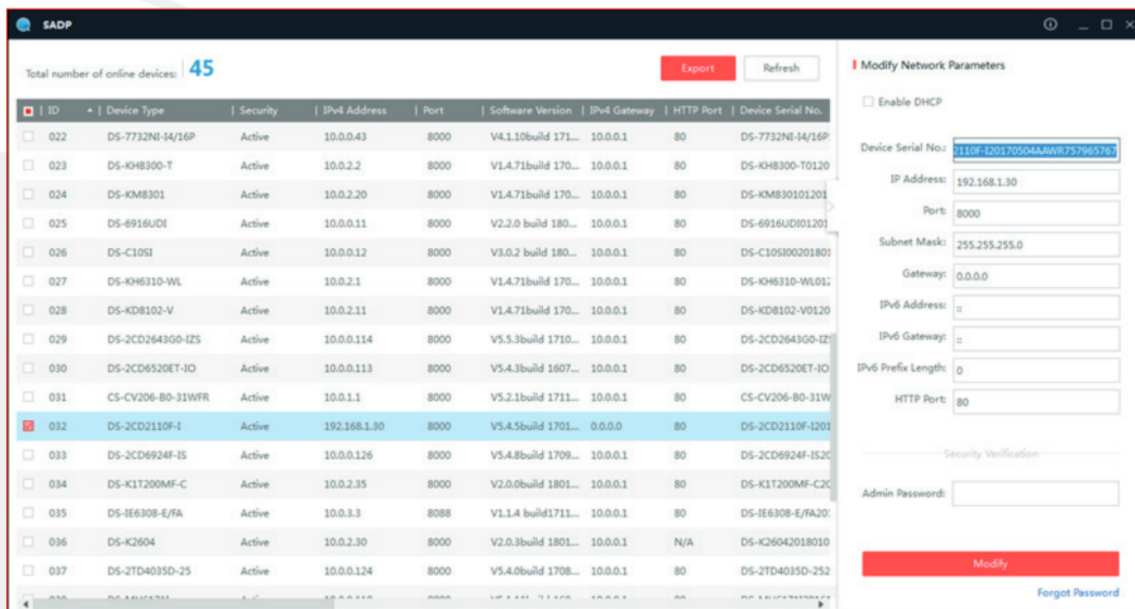


Cómo exportar el archivo **XML**

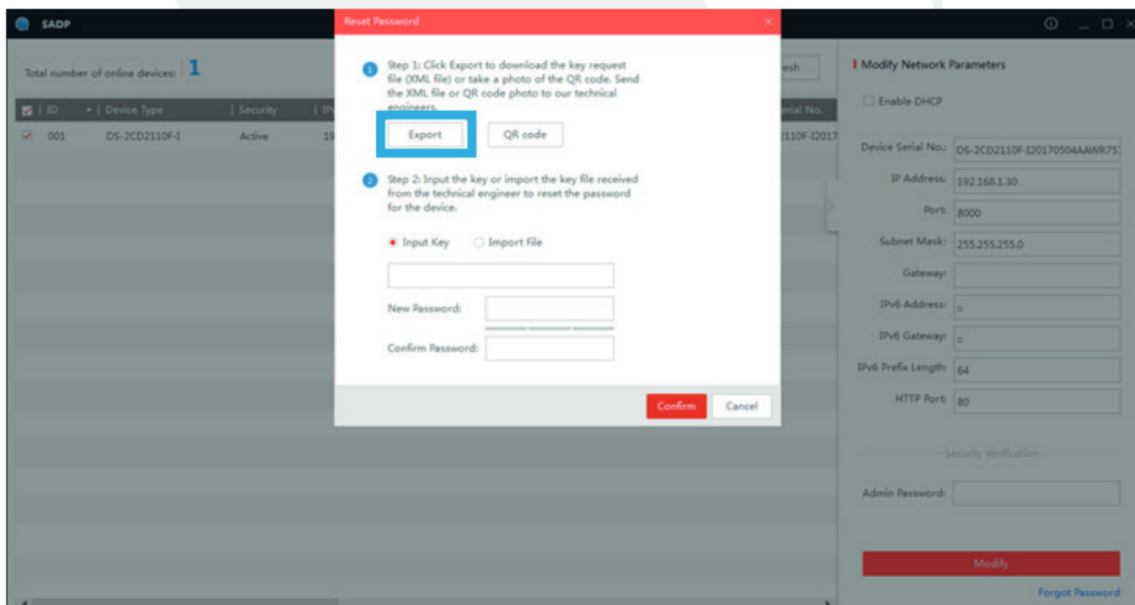


NOTA: Este archivo solo tiene una validez de 24 horas, por lo que se sugiere enviar la solicitud al correo latam.support@hikvision.com o comuníquese a nuestro Call Center.

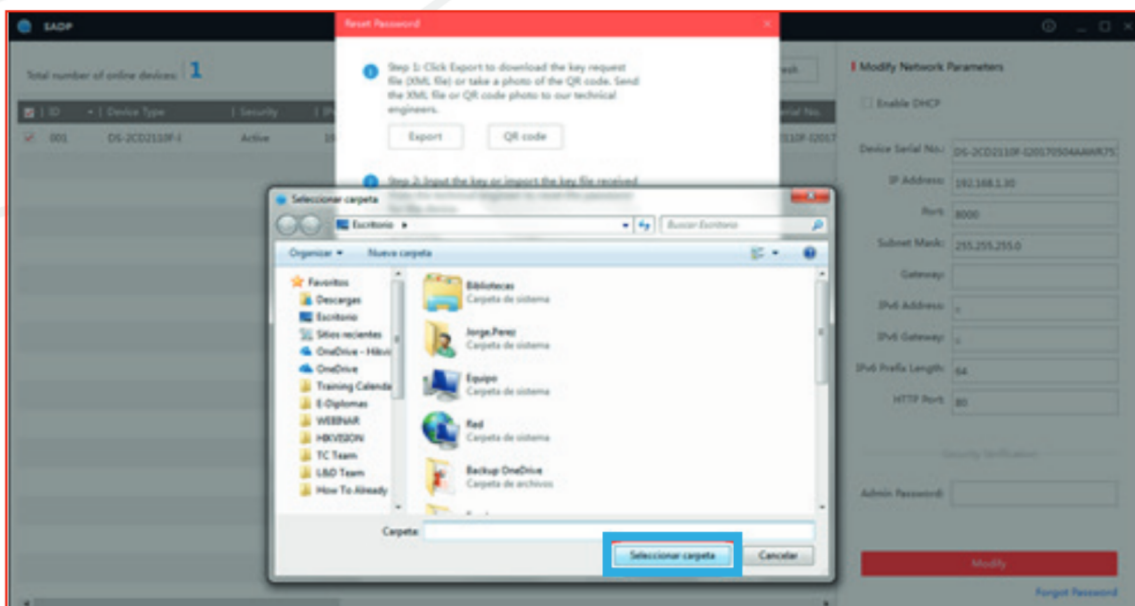
1. A través de la aplicación **SADP Tool**, seleccione el dispositivo y de clic en **Forgot Password**



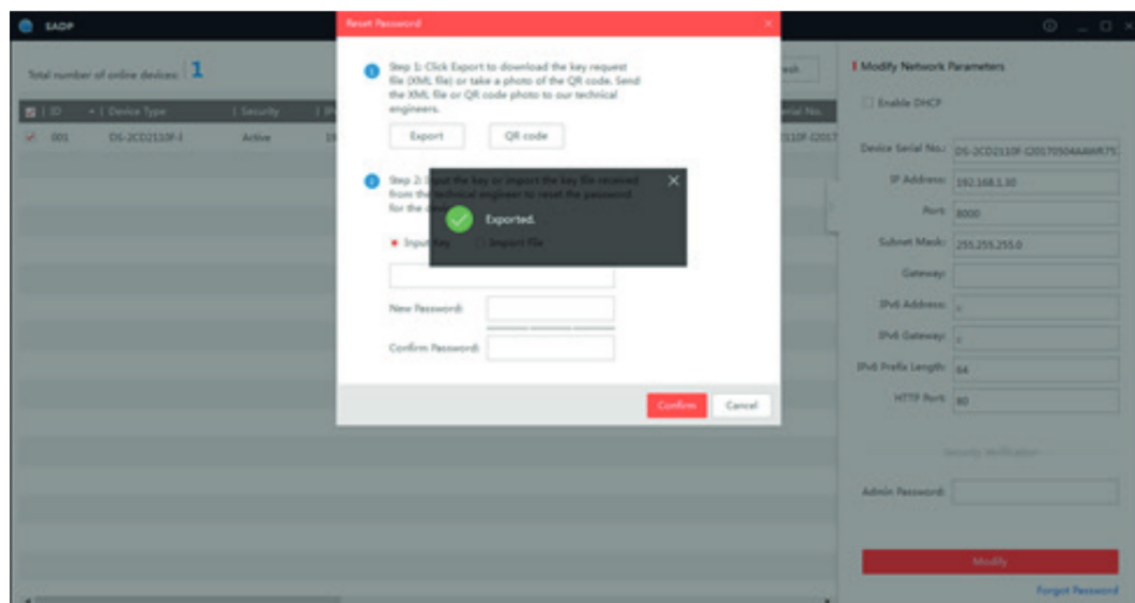
2. Realizaremos el **Paso 1**, que es exportar el archivo XML, de clic en el botón Export



3. Luego seleccione la carpeta donde guardará el archivo XML y de clic en **Seleccionar carpeta**

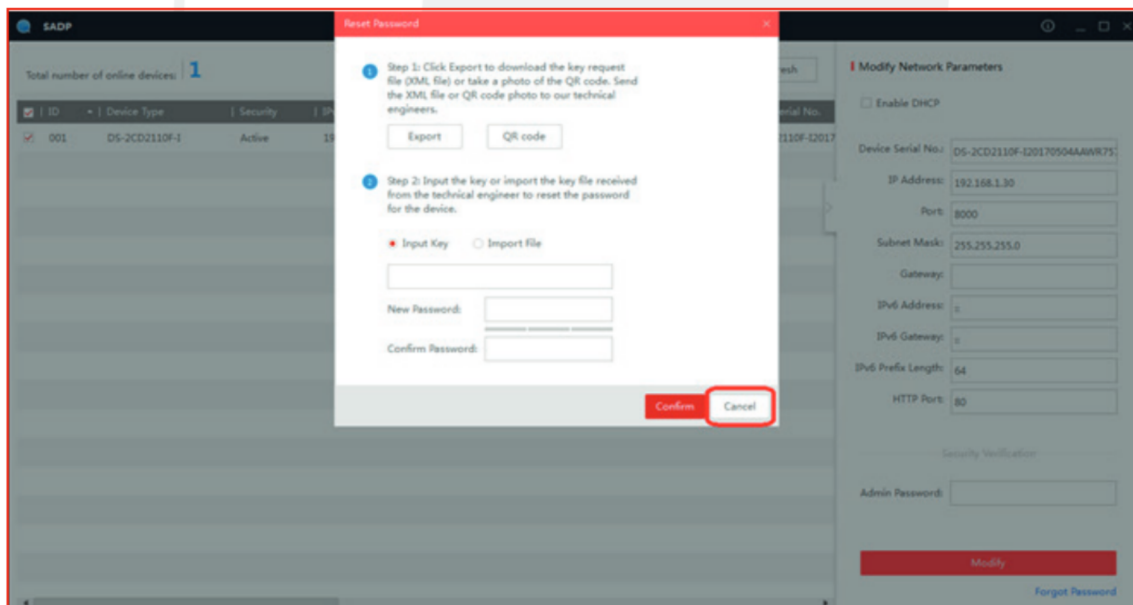


4. Aparecerá un aviso indicando que el archivo fue exportado con éxito

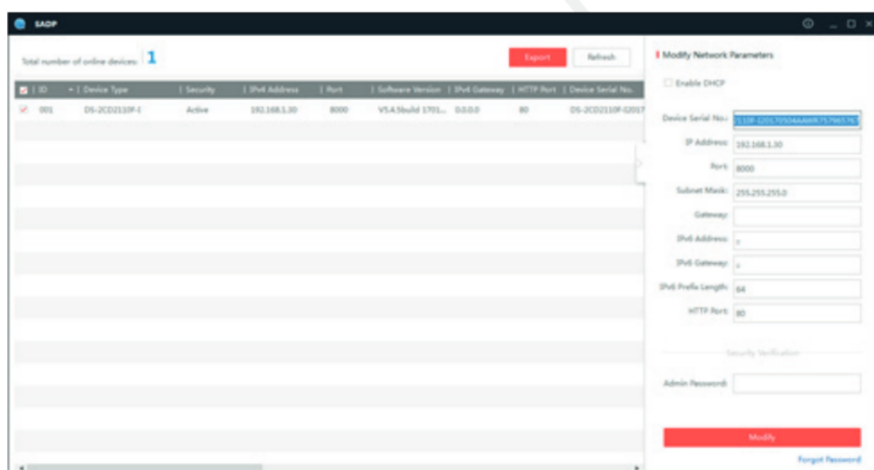


NOTA: No apague ni reinicie el dispositivo hasta que no restablezca la contraseña. Si por algún motivo el equipo se apaga o se reinicia, el archivo XML se debe volver a exportar y enviar nuevamente.

5. Clic en Cancel para cerrar la ventana



6. Seleccione el serial del dispositivo a través del SADP Tool, cópielo y péguelo en el correo donde enviará los archivos XML y la foto del sticker para el proceso



NOTA: Ahora usted tiene la información necesaria para solicitar el restablecimiento de la contraseña. Por favor no apagar ni reiniciar el equipo hasta no haberlo reestablecido. Duración del archivo 24 horas.

7. Envíe el archivo al correo **latam.support@hikvision.com** antes de 24 horas.

HIKVISION®